



AVÍS LEGAL I CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

1. Àmbit d'aplicació

Aquest document té com a finalitat establir i regular les normes d'ús del Lloc <https://www.familiadejesus.com> (d'ara endavant el 'Lloc'), entenent per Lloc totes les pàgines i els seus continguts propietat de FAMÍLIA DE JESUS SL (endavant EDITORIAL (FAMÍLIA DE JESÚS), a les quals s'accedeix a través del domini <https://www.familiadejesus.com> i els seus subdominis.

La utilització del Lloc atribueix la condició d'usuari del mateix i implica l'acceptació de totes les condicions incloses al present Avís Legal. L'usuari es compromet a llegir atentament aquest Avís Legal en cadascuna de les ocasions en què es proposi utilitzar el Lloc, ja que aquest i les seves condicions d'ús recollides en aquest Avís Legal poden patir modificacions.

L'usuari es podrà descarregar aquestes condicions des d'aquí. En cas de voler que us les remetem en un altre format, sol·liciteu-ho a l'apartat d'observacions en tramitar la vostra comanda.

S'entendrà que el seguiment de tots els passos previstos per adquirir un producte a través de la nostra botiga en línia, així com la seva sol·licitud, implica l'adhesió plena i sense reserves de l'usuari a totes i cadascuna de les condicions generals publicades a la pàgina web.

Aquestes Condicions són aplicables des de l'inici del procediment de compra en línia del producte fins a la recepció de l'enviament, així com de la finalització dels terminis de desistiment i garanties legalment establertes, segons escaigui.

2. Titularitat del Lloc Web

El titular del present Lloc és FAMÍLIA DE JESUS SL amb CIF B91311191 i domicili a Apartat de Correus 173. 21080 HUELVA. Tfno: 649547862; e-mail: editorial@familiadejesus.com.

Inscrita en Registre Mercantil d'Huelva, Tom 940, Foli 138, Secció 8, Full H-18935.

3. Propietat Intel·lectual i Industrial

Els drets de propietat intel·lectual d'aquest lloc web són titularitat d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS o de tercers dels quals disposa d'autorització quan sigui necessari.

La reproducció, distribució, comercialització o transformació, total o parcial, no autoritzades del contingut del Lloc, tret que sigui per a ús personal i privat, constitueix una infracció dels drets de propietat intel·lectual d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS. Igualment, totes les marques o signes distintius de qualsevol classe continguts al Lloc estan protegits per Llei.

utilització no autoritzada de la informació continguda en aquest Lloc, així com els perjudicis ocasionats als drets de propietat intel·lectual i industrial d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS, poden donar lloc a l'exercici de les accions que legalment corresponguin i, si escau, a les responsabilitats que del dit exercici se'n derivin.

En el cas que els productes de la nostra botiga en línia fossin susceptibles de protecció per propietat intel·lectual, EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS garanteix estar autoritzat per gestionar l'adquisició i el cobrament del producte al consumidor.

4. Exclusió de Responsabilitat

El contingut, programes, informació i/o consells expressats en aquest Lloc s'han d'entendre com a simplement orientatius.

EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS no respon de cap forma de l'efectivitat o exactitud dels mateixos, quedant exempta de qualsevol responsabilitat contractual o extracontractual amb els Usuaris que en faci ús, ja que són aquests els que hauran de decidir segons el seu criteri l'oportunitat dels mateixos. En aquest Lloc es poden publicar continguts aportats per terceres persones o empreses. EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS no respon de la veracitat i exactitud dels mateixos, quedant exempta de qualsevol responsabilitat contractual o extracontractual amb els usuaris que en facin ús. EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS es reserva el dret de modificar el contingut del Lloc sense avís previ i sense cap tipus de limitació. Així mateix, declina qualsevol responsabilitat pels eventuals danys i perjudicis que puguin ocasionar-se per la manca de disponibilitat i/o continuïtat d'aquest Lloc i dels serveis que s'hi ofereixen.

EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS no garanteix l'absència de virus ni d'altres elements a la web que puguin produir alteracions al sistema informàtic. EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS declina qualsevol responsabilitat contractual o extracontractual amb els usuaris que en facin ús i tingués perjudicis de qualsevol naturalesa ocasionats per virus informàtics o per elements informàtics de qualsevol índole.

EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS declina qualsevol responsabilitat pels serveis que eventualment poguessin prestar-se al Lloc per part de tercers.

EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS declina qualsevol responsabilitat pels serveis i/o informació que es presti en altres Llocs enllaçats amb aquest. EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS no controla ni exerceix cap tipus de supervisió a Llocs Webs de tercers.

Aconsellem als usuaris dels mateixos a actuar amb prudència i consultar les eventuais condicions legals que s'exposin a aquestes webs.

Els usuaris que remetin qualsevol tipus d'informació a EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS es comprometen que sigui veraç i que no vulneri qualsevol dret de tercers ni la legalitat vigent.

5. Condicions d'ús del Lloc per als usuaris

L'accés a aquest Lloc és gratuït, llevat del cost de la connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel proveïdor d'accés contractat pels usuaris.

EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS actualment no té coneixement efectiu que l'activitat o la informació a què remeten o recomanen sigui il·lícita o que lesioni béns o drets d'un tercer susceptibles d'indemnització.

Si EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS tingués coneixement que algun dels enllaços és il·lícit, actuaria amb diligència per suprimir o inutilitzar l'enllaç corresponent. En aquest sentit cap òrgan competent ha declarat la il·licitud de les dades, n'ha ordenat la retirada o n'ha impossibilitat l'accés.

Queda expressament prohibit l'ús del Lloc amb fins lesius de béns o interessos d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS o de tercers o que de qualsevol altra manera sobrecarreguin, danyin o inutilitzin les xarxes, servidors i altres equips informàtics (maquinari) o productes i aplicacions informàtiques (programari) d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS o de tercers. En cas que l'usuari tingués coneixement que els Llocs enllaçats remeten a pàgines els continguts o serveis de les quals són il·lícits, nocius, denigrants, violents o contraris a la moral li agrairíem que es posés en contacte amb EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS.

6. Política de Protecció de Dades Personals

La Política de Privadesa, en compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD-EU), i del que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), forma part de les Condicions Generals que regeixen la Pàgina Web <https://www.familiadejesus.com>, juntament amb la Política de Cookies i l'Avís Legal.

EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS es reserva el dret a modificar o adaptar aquesta Política de Privadesa en tot moment. Per tant, us recomanem que reviseu la mateixa cada vegada que accediu a la Pàgina Web. En cas que usuari s'hagi registrat a la pàgina web i accedeixi al seu compte o perfil, en accedir-hi, se l'informarà en cas que hi hagi hagut modificacions substancials en relació amb el tractament de les seves dades personals.

6.1. Qui és el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT?

Les dades que es recullen o ens facilitin voluntàriament per mitjà de la Pàgina Web, ja sigui per la navegació a la mateixa, així com tots aquells que ens puguin facilitar als formularis de contacte, via email o per telèfon, seran demanats i tractats per EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS, les dades de la qual s'indiquen a continuació:

Identitat: FAMÍLIA DE JESUS SL (EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS)

Adreça Postal: Apartat de Correus 173. 21080 HUELVA

Telèfon: 649 547 862

e-mail: editorial@familiadejesus.com

6.2. Quins són els vostres DRETS en relació amb el tractament de les vostres dades?

Qualsevol persona té dret a obtenir informació sobre l'existència del tractament de les dades personals, accedir a la informació que EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS té, sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recollides o l'interessat en retiri el consentiment. En determinats supòsits l'interessat podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades. En aquests casos només els conservarem segons la normativa vigent. En alguns casos, podeu exercitar el vostre dret a la portabilitat de les dades, que seran lliurades en un format adequat, d'ús comú o lectura mecànica a vostè o el nou responsable del tractament que designeu. Teniu dret a revocar en qualsevol moment el consentiment per a qualsevol dels tractaments per als quals l'heu atorgat.

EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS disposa de formularis per a l'exercici de qualsevol dels drets esmentats. Per exercir els seus drets davant d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS, disposa dels següents mitjans:

- a) Mitjançant sol·licitud escrita i signada dirigida a: FAMÍLIA DE JESUS SL (EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS), Apartat de Correus 173. 21080 HUELVA, amb Referència «Exercici de Drets LOPD».
- b) Enviant formulari escanejat i signat a l'adreça de correu electrònic editorial@familiadejesus.com, indicant a l'assumpte «Exercici de Drets LOPD».

Teniu dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, en cas que considereu que no s'ha atès convenientment la sol·licitud dels seus drets.

El termini màxim per resoldre és d'un mes, a comptar de la recepció efectiva de la teva sol·licitud per part nostra. No obstant això, depenent de la complexitat i el nombre de sol·licituds, es pot prorrogar el termini en dos mesos més, amb l'avís previ a l'interessat de la pròrroga esmentada.

6.3. Quines dades RECOPILEM a través de la pàgina web?

En facilitar-nos les vostres dades a través de canals electrònics, l'usuari garanteix que és major de 14 anys i que les dades facilitades a EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS són veritables, exactes, completes i actualitzades. A aquest efecte, l'usuari confirma que respon de la veracitat de les dades comunicades i que mantindrà convenientment actualitzada aquesta informació de manera que respongui a la seva situació real, fent-se responsable de les dades falses i inexactes que pogués proporcionar, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que se'n poguessin derivar.

Es poden recopilar els grups de dades següents:

6.3.1. Dades emmagatzemades per la navegació i ús de la Pàgina Web

Pel simple fet de navegar a la Pàgina Web, EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS recopilarà informació referent a:

- Adreça IP.
- Versió del navegador.
- Sistema operatiu.
- Durada de la visita o navegació per la pàgina web.

Aquesta informació s'emmagatzema mitjançant Google Analytics, per la qual cosa ens remetem a la Política de Privadesa de Google, ja que aquest recull i tracta aquesta informació (<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

De la mateixa manera, quan la pàgina web facilita la utilitat de Google Maps, en cas que li ho permetis la utilitat pot tenir accés a la teva ubicació per tal de facilitar-te una major especificitat sobre la distància i/o camins a les nostres seus. En aquest sentit, ens remetem a la Política de Privadesa utilitzada per Google Maps, per tal de conèixer l'ús i el tractament d'aquestes dades (<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

La informació que nosaltres fem servir, no estarà relacionada amb un usuari concret i s'emmagatzemarà a les nostres bases de dades, amb la finalitat de realitzar anàlisis estadístiques, millores a la Pàgina Web, sobre els nostres productes i/o serveis i ens ajudarà a millorar la nostra estratègia comercial. Les dades no seran comunicades a tercers.

6.3.2. Registre de l'usuari a la Pàgina Web

Per accedir a determinats productes i/o serveis, cal que l'usuari es registri a la pàgina web. Per fer-ho, al formulari de registre, se sol·liciten una sèrie de dades personals. Les dades necessàries i obligatòries per dur a terme aquest registre es troben marcades amb el símbol*. En cas de no facilitar aquests camps, no es durà a terme el registre. L'usuari i la contrasenya generats són personals i intransferibles, i l'usuari és responsable de la seva custòdia. No recomanem que l'apunti a algun lloc i tampoc que la notifiqui tercers. Tingueu en compte que el sistema té una funcionalitat per restablir contrasenya que pot ser usat tantes vegades com ho necessiti. En aquest cas, les dades de navegació s'associaran a les de registre de l'usuari, identificant el mateix usuari concret que navega per la pàgina web. D'aquesta manera podem personalitzar l'oferta i recomanar determinats productes i/o serveis. Les dades de registre de cada usuari s'incorporaran a les bases de dades d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS juntament amb l'historial d'operacions realitzades pel mateix usuari, i s'emmagatzemaran mentre no s'elimini el compte de l'usuari registrat. Un cop eliminat aquest compte, aquestes dades seran apartats de les nostres bases de dades, mantenint-les apartats durant 10 anys aquelles dades relatives a les transaccions realitzades, sense que s'hi accedeixin o alterin, a fi de donar compliment als terminis legalment vigents. Les dades que no estiguin vinculades a les transaccions realitzades es mantindran durant un període de 3 anys llevat que retiri el consentiment en aquest cas seran eliminades immediatament.

La base legal per al tractament de les vostres dades personals és l'execució d'un contracte entre les parts, en què l'Usuari sol·licita d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS una sèrie de productes, serveis i/o utilitats. Pel que fa a la tramesa de comunicacions i promocions per via electrònica i la resposta a les sol·licituds d'informació, la legitimació del tractament és el consentiment de l'afectat.

Les finalitats del tractament seran les següents:

- Gestionar l'alta a l'àrea de registre d'usuari i accedir al Lloc.
- Gestionar la compra dels productes i/o serveis posats a la teva disposició a través del Lloc.
- Mantenir-lo informat de la tramitació i l'estat de les compres.
- Respondre la vostra sol·licitud d'informació.
- Gestionar les utilitats que ofereix la plataforma a usuaris.

Així, us informem que podreu rebre comunicacions via email i/o al vostre telèfon, per tal d'informar-vos de possibles incidències, errors, problemes i/o estat de les vostres comandes.

Per a l'enviament de comunicacions comercials, se sol·licitarà el consentiment exprés de l'usuari a l'hora de fer el registre. Quant a això, l'usuari podrà revocar el consentiment prestat, bé a través del seu propi compte, o bé dirigint-se a EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS fent ús dels mitjans indicats anteriorment. En qualsevol cas, en cada comunicació comercial, se li donarà la possibilitat de donar-se de baixa a la recepció per mitjà d'un link i/o adreça de correu electrònic.

Les vostres dades personals podran ser facilitades a tercers per tal de dur a terme determinades gestions i/o serveis sol·licitats per l'usuari. En el supòsit de realitzar una comanda a través de la pàgina web, les categories de tercers a què es facilita o comuniquen dades podran ser les següents:

- Empreses de repartiment.
- Plataforma de pagament.
- Possibles intermediaris.
- Empresa de manteniment web.
- Empresa de hosting.

6.3.3. Dades facilitades al Formulari de Contacte

Podeu posar-vos en contacte directament amb nosaltres a través de l'apartat «Contacti'ns» facilitat al Lloc. Per fer-ho, cal que l'usuari s'identifiqui i indiqui les dades personals per tal que EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS pugui respondre i/o atendre la seva sol·licitud. Les dades necessàries i obligatòries per dur a terme aquest registre s'indicaran amb el missatge "Hi ha 1 error", on s'especificarà quina informació falta. En cas de no estar completats aquests camps, no es permetrà l'enviament de la vostra petició.

Aquestes dades personals seran incorporades a les bases de dades d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS, que les conservarà per contestar la sol·licitud i/o petició d'informació i, després d'això, seran eliminades en el termini de 3 anys.

La base legal per al tractament d'aquestes dades és el consentiment de l'usuari que sol·licita informació o té la necessitat de mantenir contacte amb EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS.

Les finalitats del tractament seran gestionar les consultes o sol·licituds d'informació que ens envieu a través de la Pàgina Web, correu electrònic o telèfon.

Les dades personals que ens faciliti per aquest mitjà, no seran comunicades a tercers, sent EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS qui doni, directament, resposta a aquest tipus de consultes.

6.3.4. Treballa amb nosaltres

En cas que ens faciliti el seu Curriculum Vitae, ja sigui per mitjà de la pàgina web, per correu electrònic o físicament, s'incorporarà al nostre sistema de tractament. El currículum serà emmagatzemat durant el termini màxim d'1 any, i després, en el cas de no haver-nos posats en contacte amb tu, serà eliminat.

La base legal per al tractament es basarà en el consentiment exprés atorgat per l'interessat per al tractament de les dades contingudes al currículum en remetre'l i marcar la casella habilitada a aquest efecte.

La finalitat del tractament serà incorporar-te a presents i futurs processos de selecció d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS.

En cas que, finalment, s'incorpori com a empleat a EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS les dades del C.V. s'incorporaran als sistemes de tractament d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS per tal de gestionar internament la relació laboral empleat-empleador. En aquest sentit, ens remetem al tractament relacionat amb els contractes dels empleats.

6.3.5. Cookies

Aquest lloc web utilitza galetes. Les galetes són uns petits fitxers de dades que el servidor d'Internet remet al navegador i que li són tornats posteriorment a cada nova petició. Aquests fitxers s'emmagatzemen a l'ordinador de l'usuari i permeten al sistema recordar característiques o preferències de navegació de sessions anteriors. La finalitat d'aquestes galetes és millorar el servei que oferim als usuaris. Les galetes d'aquesta web no són invasives ni nocives. Més informació a Política de Cookies.

6.3.6. Enviament de Butlletí

Al Lloc, es permet l'opció de subscriure's al Butlletí d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS. Per això, cal que ens faciliti una adreça de correu electrònic a la qual es remetrà la mateixa. Aquesta informació serà emmagatzemada al sistema de tractament d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS en què quedarà registrada fins que l'interessat sol·licite la baixa d'aquesta o, si escau, el cessament per part d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS de l'enviament de Butlletins.

La base legal per al tractament daquestes dades personals és el consentiment exprés prestat pels interessats que se subscriguin a aquest servei expressament a través de lapartat corresponent, o bé de manera accessòria marcant la casella destinada a aquest efecte.

Les dades dels correus electrònics seran únicament tractades i emmagatzemades amb la finalitat de gestionar l'enviament del Butlletí als usuaris que la sol·licitin.

Per a l'enviament del Butlletí se sol·licitarà el consentiment exprés de l'usuari marcant la casella a aquest efecte a l'hora de fer el registre. Pel que fa a això, l'usuari podrà revocar el consentiment prestat, dirigint-se EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS fent ús dels mitjans indicats anteriorment. En qualsevol cas, a cada comunicació, se li donarà la possibilitat de donar-se de baixa a la recepció de les mateixes, ja sigui per mitjà d'un link i/o adreça de correu electrònic.

6.4. Transferències Internacionals

En el cas que EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS, per la utilització de serveis tecnològics i/o de manteniment de sistemes proporcionats per tercers, efectui transferències internacionals a destinataris

establerts a països fora de l'Espai Econòmic Europeu-EEE, la Comissió Europea ha reconegut que determinats països no pertanyents a l'EEE proporcionen un nivell adequat de protecció de dades, per la qual cosa les vostres dades es podran transferir entitats ubicades en aquests països amb les garanties adequades que ofereix aquesta base legitimadora per al tractament de les vostres dades.

En el cas que aquestes transferències s'haguessin d'efectuar a països no pertanyents a l'EEE o el nivell de protecció dels quals no hagi estat reconegut per la Comissió Europea, EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS recorrerà a altres bases legitimadores que estableix el RGPD, com és la subscripció amb aquestes companyies, de clàusules tipus de protecció de dades adoptades per la Comissió Europea per a transferències internacionals, segons el que disposa l'article 46.2 del RGPD.

6.5. Com protegim la vostra informació?

A EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS ens comprometem a protegir la vostra informació personal. Utilitzem mesures, controls i procediments de caràcter físic, organitzatiu i tecnològic fiables i efectius, orientats a preservar la integritat, seguretat i privadesa de les seves dades. A més, tot el personal amb accés a les dades personals ha estat format i té coneixement de les seves obligacions amb relació als tractaments de les dades personals. En el cas dels contractes que subscrivim amb els nostres proveïdors incloem clàusules en què se'ls exigeix mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a què hagin tingut accés en virtut de l'encàrrec realitzat, així com implantar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives necessàries per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament de les dades personals. Totes aquestes mesures de seguretat són revisades de forma periòdica per garantir-ne l'adequació i l'efectivitat. No obstant això, la seguretat absoluta no es pot garantir i no hi ha cap sistema de seguretat que sigui impenetrable per la qual cosa, en el cas de qualsevol informació objecte de tractament i sota el nostre control es veïés compromesa com a conseqüència d'una bretxa de seguretat, en prenem les mesures adequades per investigar l'incident, notificar-ho a l'Autoritat de Control i, si escau, a aquells usuaris que s'hagin pogut veure afectats perquè prenguin les mesures adequades.

7. Compravenda de béns, enviament i responsabilitat

A través del portal <https://www.familiadejesus.com>, els consumidors o usuaris poden adquirir productes. Aquests es troben categoritzats, seleccionant el producte, apareix a la pantalla la informació disponible sobre aquest a les seves característiques, utilitats i preu; i una o diverses fotografies descriptives. Abans d'efectuar la contractació, l'usuari ho haurà de comprovar i valorar si s'adequa a les seves necessitats. També poden aparèixer l'assistència tècnica, els serveis postvenda i altres garanties comercials que poguessin assistir al client, si n'hi ha.

Abans d'efectuar la contractació, l'usuari ho haurà de comprovar i valorar si s'adequa a les seves necessitats. A més, l'usuari haurà de tenir complerts els 14 anys, proporcionar les dades necessàries i acceptar aquestes Condicions.

El fet que l'usuari emplei el formulari de comanda, no implica l'acceptació automàtica de l'encàrrec per part d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS, sinó que s'entendrà que ho accepta quan se li

remeti un correu electrònic automàtic de justificant de recepció de la sol·licitud.

8. Procediment de compra

L'usuari haurà de seguir les indicacions de la pantalla i anar afegint productes a la cistella de la compra sense cap compromís de compra. Podeu visualitzar la cistella o buidar-la eliminant els productes. Si voleu continuar amb la compra, haureu d'acceptar la compra al botó de comanda, acceptant les condicions, l'avís legal i aquelles condicions particulars que la compra del producte/s comportin.

Per poder fer la compra, serà indisponible crear un compte. Si no l'heu creada prèviament, es demanarà al client que en creï una i que faciliti la seva informació personal amb camps amb un asterisc, que són obligatoris per fer un enviament correcte. El client pot comprovar si les dades són correctes i si escau corregir aquells erroris.

Per realitzar el procés de compra haureu de fer clic al botó «comprar ja», avançant pels diferents apartats fins a finalitzar l'apartat de "5. Pagament", que comporta el desemborsament del preu indicat. Durant les seccions de la cistella les pàgines oferiran ajuda durant el procés, aquestes donaran al client informació extra sobre el procés de compra.

Quan es formalitza una compravenda d'un bé, un cop rebut i comprovat el pagament, i confirmada l'acceptació de la compra per correu electrònic en 24 hores des de la compra, EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS envia el producte. Si els productes no estan disponibles, s'informarà per correu electrònic.

El pagament es pot fer mitjançant transferència bancària, a través de PayPal, o amb targeta de crèdit. Si es fa el pagament amb targeta de crèdit, el cobrament sobre la targeta s'efectuarà a través de TPV bancari. Totes les transaccions comercials són realitzades en un entorn de servidor segur sota protocol SSL (Secure Socket Layer), cosa que garanteix la seguretat i privadesa de les seves dades. El contracte finalitza una vegada lliurat el bé, encara que es mantenen les garanties i les dades per motius legals i comercials (si els va acceptar).

En cap cas EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS respondrà per cap altre tipus de danys, ja siguin efectius, indirectes, o de qualsevol altre tipus, ni pel lucre cessant que hagués pogut patir el comprador pels problemes derivats de la venda i l'enviament del producte. EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS no respondrà pels retards, ni de la publicació inexacta o errònia quan siguin conseqüència de fets o circumstàncies que estiguin fora del seu control, inclòs, a títol enunciatiu i no limitatiu, acció governativa, incendi, inundació, insurrecció, terratrèmol, fallada tècnica, hackeig, motí, explosió, embargament, vaga legal o il·legal, escassetat de personal o de material, interrupció del transport de qualsevol tipus, retard a la feina, o qualsevol altra circumstància fora del seu control. Per a qualsevol informació addicional sobre la vostra comanda o la facturació podeu contactar amb EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS a través del compte de correu editorial@familiadejesus.com.

9. Termini de lliurament

El termini de lliurament serà d'unes 48h a 72h aproximadament després de la confirmació de la comanda, per a aquells enviaments que s'hagin d'entregar dins de la Península, Ceuta, Melilla i

les Balears. Pel cas de les Canàries, el termini de lliurament serà de 72h-96h aprox. després de la realització de la comanda. Si teniu un problema, contacteu amb nosaltres.

10. Preu, forma de pagament i documentació acreditativa

El preu dels productes està definit en Euros, i serà l'establert a les corresponents pàgines del Lloc per a cada producte, sent vàlids durant el temps que aquests romanguin accessibles al lloc web.

La forma de pagament del bé serà a través de transferència bancària/targeta de crèdit/PayPal. Els impostos aplicables estan inclosos al preu del producte.

Els enviaments seran gratuïts a partir de 20 euros. En cas de comandes inferiors a aquesta quantitat, l'usuari podrà optar per enviar-lo en unes 48 hores, per missatgeria, amb un cost de 5,60 euros; o bé enviament gratuït per Correus, si bé el temps estimat per a aquest tipus d'enviaments pot oscil·lar entre 5 i 25 dies.

11. Garantia

EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS ofereix com a garantia a l'usuari la substitució d'un producte per un altre de nou en cas de deteriorament durant el transport o per algun error d'impressió, durant 30 dies després del lliurament.

12. Obligacions de l'usuari

Qualsevol ús comercial dels productes amb marca registrada queda expressament prohibit, excepte autorització expressa d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS.

L'usuari s'obliga a abonar el preu del producte i a fer-ne un ús d'acord amb la llei i les presents condicions generals.

L'usuari s'obliga a mantenir la confidencialitat de la contrasenya i a notificar-nos, de manera immediata, la sospita de qualsevol ús no autoritzat del vostre compte o l'accés a la contrasenya.

L'usuari es compromet a no utilitzar el compte, nom d'usuari o contrasenya d'un altre usuari.

13. Obligacions d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS

EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS es compromet a posar a disposició de l'usuari la informació necessària relativa al producte i, una vegada efectuada la compra, a enviar-li una comprovació via correu electrònic o per telèfon que manifesti la recepció de la comanda realitzada i la confirmació del pagament.

Així mateix, EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS elaborarà una factura que facilitarà al consumidor juntament amb la comanda.

14. Desistiment

Si no queda satisfet amb els productes comprats a la nostra botiga online, teniu dret a desistir del contracte mitjançant la devolució de les vostres compres, conforme al que disposen els paràgrafs següents.

El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals des del dia en què vostè o un tercer indicat per vostè, diferent del transportista, va rebre el producte.

El dret de desistiment no és aplicable per als articles relacionats a continuació:

1. Béns confeccionats d'acord amb les especificacions del consumidor i usuari o clarament personalitzats.
2. Materials deteriorats després del lliurament. En el cas de llibres físics, no admetem devolucions de llibres folrats o escrits.
3. A la compra d'ebook, i d'acord amb l'excepció inclosa a l'art. 103 del TRLDCU, no hi haurà dret a desistiment. (El subministrament de contingut digital, que no es presti en un suport material, quan l'execució hagi començat amb el consentiment previ exprés del consumidor i usuari, amb el coneixement per part seva que en conseqüència perd el dret de desistiment).
4. En cas que en una mateixa comanda hagi adquirit múltiples béns que t'hagin lliurat per separat, el termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals des del dia en què vostè, o un tercer indicat per vostè diferent del transportista, va rebre l'últim daquests béns.
5. En cas d'una devolució, un cop rebut el producte, us abonarem tant l'import principal com les despeses d'enviament que va pagar en el seu moment. No obstant això, les despeses d'enviament originades per la devolució seran del vostre compte.
6. L'usuari podrà tornar qualsevol article que hagi comprat a EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS sempre que els productes conservin el seu estat original en bones condicions; altrament, el bé patirà una depreciació. El consumidor serà responsable de la disminució de valor dels béns resultant d'una manipulació que n'alteri les característiques.
7. El consumidor haurà de comunicar la seva voluntat de desistir mitjançant qualsevol mitjà admissible en dret: trucant al telèfon 649 547 862, per email a editorial@familiadejesus.com, o per correu postal a Apartat de Correus 173. 21080 HUELVA; així com procedir a la devolució del producte per paquet postal, corrent amb les despeses de la devolució esmentada. El simple fet de tornar el paquet a la direcció serà suficient per considerar exercitat aquest dret.

Al final d'aquest punt us facilitem un formulari de desistiment. El seu ús no és obligatori. Un cop rebudes la comunicació de devolució (si escau) i el producte objecte de devolució, EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS procedirà a tornar en un termini màxim de 14 dies les quantitats de diners abonades per l'usuari, inclosos els impostos i despeses d'enviament, sense realitzar cap descompte o penalització. La devolució es farà pel mateix mitjà pel qual vostè va pagar, llevat que ens indiqui el contrari.

L'usuari només haurà de reemborsar una quantitat per la disminució del valor del bé que sigui conseqüència del seu ús disconforme a allò pactat o a les característiques del bé, per danys imprudents o per danys dolosos.

8. En el cas que la devolució sigui deguda a defectes del producte, els drets i les garanties legals sobre productes defectuosos s'apliquen d'acord amb el que estableix la legislació aplicable a aquest efecte, a càrrec de l'empresa amb les despeses d'enviament.

9. El Dret de desistiment és vàlid per als consumidors, incloses les persones jurídiques i les entitats sense personalitat jurídica que actuïn sense ànim de lucre en un àmbit aliè a una activitat comercial o empresarial, així com els comerciants o empresaris que adquireixin els nostres materials a el marc duna activitat comercial o empresarial.

15. Responsabilitats

L'usuari serà absolutament responsable de la utilització que faci del producte adquirit, i exonera EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS de la responsabilitat derivada de qualsevol dany que pogués causar qualsevol utilització incorrecta d'aquest producte. En concret serà responsable de:

- Tots aquells actes que contravinguin el que disposen aquestes condicions generals, la llei, la moral, els costums generalment acceptats i l'ordre públic.
- Qualsevol acte que realitzés de manera diferent del que consta a les indicacions o instruccions sobre el funcionament i utilització del producte.
- La certesa, exactitud, vigència i actualitat de les dades amb què emplenés cadascun dels formularis que EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS requereix a la pàgina web.
- Els danys i perjudicis directes o indirectes que li hagin estat causats per qualsevol tercer si l'usuari va perdre, revelar, descuit o, de qualsevol manera, va deixar que un tercer conegués per causes imputables les dades personals necessàries per a la contractació del producte.

16. Facultat de denegació de la comanda

EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS es reserva la facultat d'excloure o no permetre l'adquisició del producte quan consideri que s'infringeix la normativa vigent, les condicions generals, la moral, els costums generalment acceptats, l'ordre públic, quan es perjudiqui un tercer, o quan per raons derivades de la pròpia imatge i reputació de la pàgina web, EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS no ho consideri oportú. En aquest cas, si el pagament s'ha realitzat, es procedirà a la seva devolució.

17. Informació i modificació

EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS garanteix que ha exposat aquestes condicions generals a la generalitat dels possibles interessats, en data anterior a què aquests poguessin contractar els productes, complint-se per tant amb el període d'informació previ. L'usuari podrà consultar en qualsevol moment aquestes Condicions Generals a través de la nostra pàgina web.

La vigència temporal d'aquest condicionat coincideix amb el temps de la seva exposició fins al moment en què siguin modificats totalment o parcialment els termes i condicions aquí estipulades de forma unilateral, i l'usuari queda obligat a consultar les nostres Condicions Generals de

Contractació cada vegada que accedeixi a la nostra botiga en línia. Si alguna clàusula es declara nul·la, es considera no posada sense afectar la resta de condicions.

18. Cessió i subrogació

EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS podrà contractar prestadors de serveis i col·laborar o cedir els contractes formalitzats a terceres entitats per dur a terme el subministrament de la totalitat o part dels productes a què es compromet en virtut a les diferents operacions que es vagin formalitzant.

19. Extinció i resolució

Aquest contracte s'extingeix quan ambdues parts compleixin les obligacions a què s'hi comprometen, quan sigui resolt per alguna d'elles si concorre alguna de les causes previstes per a la resolució, o si la contrapart incompleix de manera greu alguna de les obligacions establertes al contracte.

20. Notificacions

Les notificacions hauran de remetre's per qualsevol mitjà fefaent a la següent adreça: EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS. Apartat de Correus 173. 21080 HUELVA.

21. Llei aplicable, jurisdicció i vigència

EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS us informa que el present Avís Legal i les Condicions Generals de Contractació es regeixen en tots i cadascun dels seus extrems per la legislació espanyola. Aquest contracte està establert en idioma espanyol.

En gaudir el consumidor de normativa de protecció, podrà reclamar o demanar des del fur del seu domicili.

Ambdues parts se sotmeten, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur, als Jutjats i Tribunals competent al domicili d'EDITORIAL FAMÍLIA DE JESÚS, a HUELVA (ESPANYA), en els casos següents:

Que la part compradora tingui el domicili fora de la Unió Europea i en aquest país no hi hagi conveni bilateral o multilateral amb Espanya que impedeixi la possibilitat de fixar la submissió expressa del fur.

Que es tracti d'una compravenda realitzada per una empresa que actuï en el marc de la seva activitat empresarial o professional.

22. Contacti amb nosaltres

Si teniu qualsevol pregunta, o si voleu fer qualsevol suggeriment o recomanació sobre aquestes condicions, si us plau dirigiu-vos a nosaltres a través de la següent adreça de correu electrònic: editorial@familiadejesus.com.

23. Resolució de disputes en línia

Segons el que disposa el Reglament UE 524/2013 sobre resolució de litigis en línia en matèria de consum (ODR - Online Dispute Resolution), t'informem que com a consumidor, tens a la teva disposició un procediment per resoldre litigis derivats de la venda online de mercaderies i serveis a la UE.

Té a la vostra disposició la plataforma RLL (resolució de litigis en línia) de la UE:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Podeu consultar més informació al següent enllaç:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CA/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

24. Descàrrega de Documents

Podeu descarregar aquest document AQUÍ (enllaçar amb el document descarregable en .pdf)

Podeu descarregar el formulari de desistiment AQUÍ (enllaçar amb el document descarregable a .pdf)

Podeu sol·licitar més informació sobre Protecció de Dades a DP-CONTROL: dp-control@dp-control.es